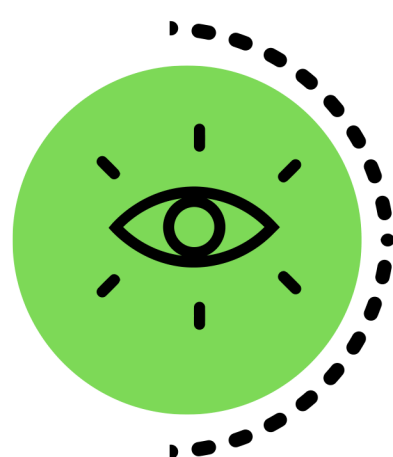


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO PEDAGÓGICA CONTÍNUA

GESTÃO DE CONFLITOS NA FORMAÇÃO

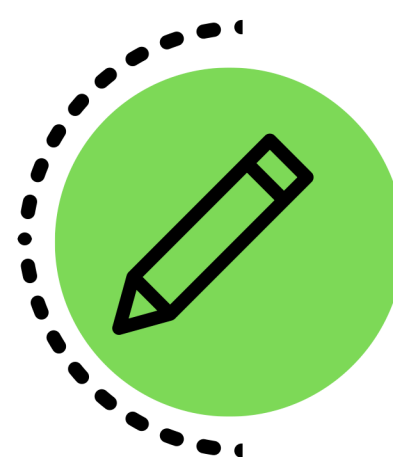
1 FINALIDADE

Dotar os/as formandos/as de competências técnicas e pedagógicas que conjugam a comunicação eficaz com a prevenção e resolução de conflitos em contextos de formação.



2 A QUEM SE DESTINA

A todos os agentes que intervêm no processo formativo e que pretendem desenvolver competências na identificação, prevenção e resolução de conflitos em ambientes de aprendizagem.



3 CONDIÇÕES DE ACESSO

Qualificação de nível superior; Certificado de Competências Pedagógicas (**CCP**) ou a exceção prevista no n.º 2 do artigo 2º da Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio; **100 horas** comprovadas de experiência formativa enquanto formador/a (independentemente da área de educação de base) ou desempenho comprovado com as temáticas da formação (especialista de Formação); **Competências digitais** ao nível (1) da capacidade de utilizar as tecnologias digitais, (2) da capacidade de utilizá-las de uma forma concreta para trabalhar, estudar e para as várias atividades que compõem a vida quotidiana, (3) da capacidade de avaliar criticamente as tecnologias digitais e (4) da motivação em participar na cultura digital.

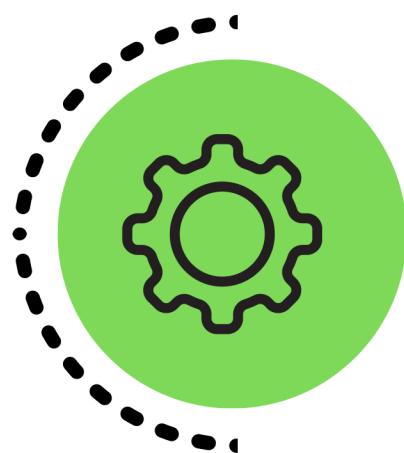


4 ELENCO MODULAR

MF1 Comunicação e escuta ativa na formação | 10h

MF2 Dinâmicas e causas do Conflito na formação | 10h

MF3 | Estratégias de Resolução de conflitos na formação | 10h



5 CERTIFICAÇÃO

Ao concluir esta formação com sucesso, os/as formandos/as serão certificados/as com o **Certificado de Formação Pedagógica Contínua de Formadores Gestão de Conflitos na Formação**, preparando-os para liderar e mediar, de forma eficaz, em qualquer contexto formativo.

