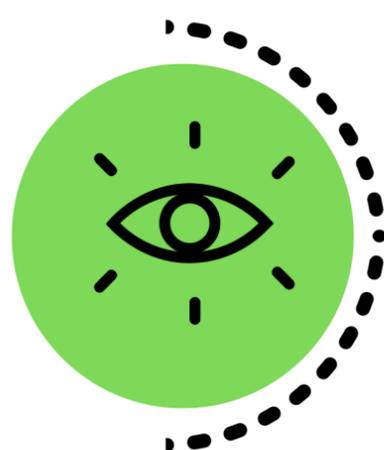


# REFERENCIAL DE FORMAÇÃO PEDAGÓGICA CONTÍNUA

## GESTÃO DE CONFLITOS NA FORMAÇÃO

### 1 FINALIDADE

**Dotar** os/as formandos/as de competências técnicas e pedagógicas que conjugam a comunicação eficaz com a prevenção e resolução de conflitos em contextos de formação.



### 2 A QUEM SE DESTINA

**A todos os agentes que intervêm no processo formativo** e que pretendem desenvolver competências na identificação, prevenção e resolução de conflitos em ambientes de aprendizagem.



### 3 CONDIÇÕES DE ACESSO

**Qualificação** de nível superior; Certificado de Competências Pedagógicas (**CCP**) ou a exceção prevista no n.º 2 do artigo 2º da Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio; **100 horas** comprovadas de experiência formativa enquanto formador/a (independentemente da área de educação de base) ou desempenho comprovado com as temáticas da formação (especialista de Formação); **Competências digitais** ao nível (1) da capacidade de utilizar as tecnologias digitais, (2) da capacidade de utilizá-las de uma forma concreta para trabalhar, estudar e para as várias atividades que compõem a vida quotidiana, (3) da capacidade de avaliar criticamente as tecnologias digitais e (4) da motivação em participar na cultura digital.

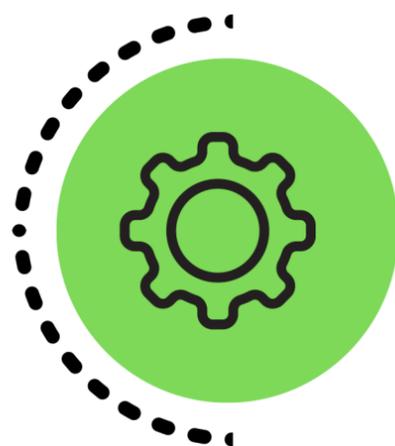


### 4 ELENCO MODULAR

**MF1** Comunicação e escuta ativa na formação | 10h

**MF2** Dinâmicas e causas do Conflito na formação | 10h

**MF3** | Estratégias de Resolução de conflitos na formação | 10h



### 5 CERTIFICAÇÃO

**Ao concluir esta formação com sucesso**, os/as formandos/as serão certificados/as com o **Certificado de Formação Pedagógica Contínua de Formadores Gestão de Conflitos na Formação**, preparando-os para liderar e mediar, de forma eficaz, em qualquer contexto formativo.

